



## الخطة الاستراتيجية للجمعية



مقدمة:

الحمد لله رب العالمين، وأفضل الصلاة وأتم التسليم على سيدنا محمد وعلى آله وصحبه الكرام الميامين .  
أما بعد..

مع التطور المتلاحق في عالم العمل الخيري والاجتماعي وانحياز جميع المنظمات الناجحة إلى تبني خطط استراتيجية بعيدة المدى تتضمن تحقيق أهداف كبيرة ومستمرة، وتأخذ بعين الاعتبار وجود منافسة في تقديم الخدمات الربعية والتنموية للمستفيدين على مستوى الجمعيات بالمملكة ، كان لا بد لجمعية العمران الخيرية بمجلس إدارتها الجديد أن تطلق خطتها الاستراتيجية للأعوام 2021-2024م.

خطتنا الاستراتيجية تشمل جميع أنشطة الجمعية لسهولة فهمها من قبل المعنيين بها، إضافة إلى بساطة متابعتها ومتابعة الأنشطة المتعلقة بها. والمجالات التي تم اعتمادها بالخطة:

- 1- مجال العناية بعملاء الجمعية من (مستفيدين وداعمين وعاملين): في هذا الجانب تحددت الأهداف والمبادرات من أجل تحقق رضا عملاء الجمعية وهم الأطراف ذات العلاقة من المستفيدين ، وداعمي الجمعية ماديا ومعنويا، وموظفيها الذين تسعى الجمعية للموازنة بين طموحاتهم التطويرية من جهة انجاز مهامهم .
- 2- تحسين أداء الجمعية: وتتضمن الأهداف التي تصب في تحسين أداء الجمعية، وتقديم خدمات جودة أعلى وسرعة قصوى، كما تضمن بناء وتحسين اللوائح والأنظمة والتعليمات والأدلة وغيرها بما يحقق الجودة المطلوبة ونيل رضا المستفيدين والداعمين والعاملين.
- 3- تحسين بيئة العمل: ويتمثل هذا المجال في إيجاد بيئة عمل مناسبة من حيث المكان والتجهيزات تكون قادرة ومؤهلة لتقديم الخدمات التي تنفذها الجمعية وإمكانية تطويرها والتوسع فيها.
- 4- التطوير والتدريب: في إطار هذا المجال تم تحديد الأهداف التي تكسب الجمعية خبرات جديدة، وتكسب العاملين معارف ومهارات جديدة، تؤهل الجمعية للتوسع في خدماتها نوعياً وكمياً بما ينعكس على المستفيدين وزيادة عدد الخدمات التي توفرها الجمعية لهم .
- 5- العمل على مساعدة المستفيد وذويه على كسب مهارات معرفية وفنية من خلال الحاقهم بورش تدريبية وتطويرية ليتحول من أنسان ريعي معتمد على ريع الجمعية إلى إنسان تنموي ، يشارك مجتمعه في خلق الإنجازات التنموية .
- 6- الجانب المالي: ويركز على نمو موازنة الجمعية ومجموعة الأهداف التي تعزز إيرادات الجمعية وتنمية مواردها المالية بالانفتاح على المشاريع الاستثمارية للجمعية مقابل تخفيض في المصاريف بما لا يعيق عمل الجمعية، ويكتسب هذا المنظور أهميته لأن أنشطة الجمعية وجودتها تتوقف على وفرة الموارد المالية الكافية لتقديم هذه الخدمات للمستفيدين .

### رؤيتنا:

نسعى لمجتمع متكامل .. يضع المستفيد على طريق الاكتفاء الذاتي بموارد متجددة وخدمات عصرية .

### رسالتنا:

جمعية خيرية تنموية تقدم خدمات إغائية وتنموية واجتماعية وثقافية وبيئية وصحية في بيئة صالحة لفعل الخير واستمرار العطاء ، بمشاريع وبرامج تنموية .. تهدف لبناء المستفيد واحداث التغيير في التركيبة الاجتماعية بجودة واحترافية .

### القيم:

1 - البر بالمستفيد .

الايمان بأن للمستفيد الحق في الحصول على خدمات الجمعية متى ما انطبقت عليه الشروط .

2 - ثقافة العمل الجماعي .

يكون العمل قائم بروح الفريق الواحد والأخوة والعمل الجماعي بين العاملين والمتطوعين بالجمعية

3 - الشفافية والمصداقية .

تحري النزاهة والشفافية والمحاسبة والمسائلة في كافة الأنشطة والمشاريع المنفذة والسعي المستمر نحو التطوير والتجديد في ذلك .

4 - الاحترافية والمهنية والتميز في الأداء .

أن يكون العمل قائم على منهجية مهنية واضحة وسلسة معروفة للجميع على مختلف مستوياتهم الاجتماعية والاقتصادية .

5 - الابتكار والتطوير المستمر .

خلق فرص للإبداع وتشجيع الأفكار المميزة ومكافأة التجديد والتطوير .

### الأهداف:

1 - الرعاية الأساسية للفئات الأكثر احتياجاً .

## الخطة الاستراتيجية للجمعية

- 2 - بناء القدرات التنموية والإنتاجية للمستفيدين .
- 3 - تحقيق معايير الحوكمة والتميز المؤسسي .
- 4 - تنمية الوعي القيمي للمجتمع .
- 5 - تنمية العمل التطوعي والشراكة المجتمعية .
- 6 - تمكين وتطوير الكوادر العاملة بالجمعية .
- 7 - تنمية موارد الجمعية وتحقيق الاستدامة المالية لأنشطتها .

### ملامح النجاح:

- 1- سعي الجمعية إلى تنويع مصادر الدخل لديها.
- 2- بناء أنظمة ولوائح وتعليمات تضع الجمعية على المسار الصحيح .
- 3- اهتمام الجمعية بتقديم خدمات متخصصة ومتنوعة للمستفيدين والمجتمع .
- 4- وقوف أهالي مدينة العمران وقراها ورجالاتها إلى جانب الجمعية ومساندتها لها .
- 5- اختيار الجمعية لكوادر ذات كفاءة وفعالية عالية.

### استراتيجيات وسياسات العمل:

#### استراتيجيات النمو:

تشتمل الخطة الاستراتيجية في معظمها على استراتيجية النمو والتوسع سواء مع المستفيدين وفي نوع الخدمات المقدمة ، حيث سيتم بمشيئة الله تعالى رفع أعداد خدمات الجمعية ومضاعفتها ، كما أنها ستؤسس لخدمات جديدة تخدم المستفيدين في مختلف جوانب حياتهم المعيشية. كما أن الجمعية ستؤسس لضمان زيادة مواردها المالية سواء من الداعمين أو من خلال الاستثمار..

#### استراتيجيات الاستقرار:

ستطبق استراتيجية الاستقرار (الاستمرار في الوضع الحالي) فيما يتعلق بنوعية بعض الخدمات المتصلة ببرامج الإعانة للمستفيدين وزيادة التوعية والتثقيف للمجتمع .

## سياسات العمل:

- 1 - تلتزم جمعية العمران بتقديم خدماتها على أعلى مستويات الجودة في مبادراتها ومشاريعها وبرامجها ونشر ودعم المعرفة والتوعية لتمكين المجتمع المحلي من مواجهة التحديات المتعلقة بالظروف المعيشية وغلائها .
- 2 - الالتزام بالمتطلبات القانونية ومتطلبات المواصفة القياسية لنظام إدارة الجودة الذي سيتم اعتماده وتطبيقه بالجمعية ، والعمل بشكل مستمر على تحسين النظام من خلال المراجعة المستمرة لتقييم الأداء وتحقيق الأهداف بما يسهم في تعزيز الأداء المؤسسي للجمعية .
- 3 - العمل على استدامة تقديم مبادرات مشاريع وبرامج متميزة ، ونشر ودعم المعرفة والتوعية بمستويات جودة عالية بما يلبي احتياجات المستفيدين والداعمين ويفوق توقعاتهم، ويحقق أفضل مستويات الرضا لهم وذلك من خلال الالتزام بقيمنا المؤسسية وعملياتنا ومتابعة أدائها.
- 4 - اشراك جميع موظفي الجمعية بفاعلية وكفاءة في بناء هوية مؤسسية تتبنى أفضل الممارسات الإدارية والفنية في مجال دعم المستفيدين وتعزيز المعرفة والتوعية والمسؤولية المجتمعية والعمل على ترسيخ انطباع دائم لدى المستفيدين والداعمين نحو مستوى الجودة الذي تقدمه الجمعية .
- 5 - الالتزام بمنظومة الأخلاق والقيم والأعراف والعادات الاجتماعية ، وعدم تجاوزها لأي سبب كان، سواء بالأفعال أو الأقوال.
- 6 - الالتزام بالقوانين والأنظمة والتعليمات الحكومية، بحيث تمارس الجمعية أعمالها في مظلة هذه القوانين .
- 7- التزام الجمعية بتوفير كافة الخدمات المعلنة للمستفيدين والعمل على توفير الخدمات بما يلائم المستفيدين إن أمكن ذلك .
- 8- التزام الجمعية بتنفيذ الأهداف والاستراتيجيات المخططة والمعتمدة والمعلنة للمجتمع .
- 10- التزام الجمعية بجودة الخدمات التي تقدمها للمستفيدين وللمجتمع المحلي

الفجوة بين الواقع والمأمول

لا شك أن هناك فجوة بين الواقع الحالي للجمعية كما هو في نهاية 2020 وبين ما نطمح لتحقيقه من خلال الخطة بنهاية عام 2024هـ وفيما يلي أهم الفجوات التي تسعى الجمعية إلى سدها:

م	العنصر	الواقع الحالي	بنهاية الخطة
1	المتطوعين	15	
2	الاستثمار		
3	الإيرادات		
4	المصروفات		
5	أنشطة متنوعة		
6	أعضاء الجمعية العمومية	40	1000
7	أعضاء شرف وفخريون	0	25
8	القسم النسائي		
9	اللوائح والأنظمة		
10	الهيكل التنظيمي للجمعية		

## الخطة الاستراتيجية للجمعية

### الهدف الاستراتيجي الأول:

- استقطاب الكفاءات القيادية وزيادة كفاءة الموظفين بالجمعية .
  - استقطاب المتطوعين لدعم وتبني وتنفيذ برامج الجمعية .
  - زيارات الجمعيات المتقدمة .
- المشاريع والبرامج ..

- 1 - استقطاب مدير تنفيذي للجمعية وسكرتير تنفيذي .
- 2 - مشروع تطوير المهارات للموظفين .
- 3 - مشروع المتطوعين ولأئحتهم .
- 4 - القيام بزيارات تعريفية وتبادلية للجمعيات الأخرى .

### الهدف الاستراتيجي الثاني:

- تنمية الموارد المالية للجمعية لتحقيق الاستدامة المالية والإنمائية .
- المشاريع والبرامج ..

- 1 - مشروع وقف بر الوالدين .
- 2 - مركز التدريب .
- 3 - أعضاء شرف وفخريون بالجمعية .
- 4 - تطوير مشروع الروضة النموذجي .
- 5 - مركز القراءة التفاعلية للأطفال .
- 6 - الحملات التبرع المجذولة .

## الخطة الاستراتيجية للجمعية

### الهدف الاستراتيجي الثالث:

- تطبيق نظام الحوكمة والتميز المؤسسي .  
المشاريع والبرامج ..
- 1 - تطبيق نظام الحوكمة المعتمد من الوزارة .
- 2 - مشروع اللوائح والإجراءات بالجمعية للجان العاملة .
- 3 - الهيكل التنظيمي للجمعية والتسلسل الإداري .
- 4 - مشروع برنامج رافد .
- 5 - مشروع عرفني على الفقير المتعفف .

### الهدف الاستراتيجي الرابع:

- التنمية الاجتماعية والبيئية والوظيفية للمستفيدين  
المشاريع والبرامج ..
  - اولاً: برنامج كفاف .
  - الركائز للبرنامج:
  - 1 - قسم التوجيه والإرشاد .
- يوجه المستفيد إلى افضل السلوك الاقتصادي في إدارة الشؤون المالية لأسرته من حيث التوفير والتدبير .



## الخطة الاستراتيجية للجمعية

### 2 - لجنة التوظيف .

- حصر العاطلين عن العمل في الجمعية .
- إقامة العلاقات والشركات المجتمعية ذات الصلة بالتوظيف .
- التنسيق بين المستفيد والشركة بشكل مباشر .
- إقامة ملتقيات التوظيف .

### 3 - برنامج الأسر المنتجة .

- حصر الأسر المنتجة .
- توفير الدعم المادي المناسب للأسر بالشراكة المجتمعية مع المحلات التجارية .
- الدعم من خلال أقساط مريحة للأسر المنتجة .

### ثانياً: برنامج مسكن ..

يهدف إلى تحسين وترميم المساكن ذات التكلفة العالية .. دون تحمل ميزانية الجمعية ، وذلك بالتعاون مع أصدقاء الجمعية .

- يُعمل البرنامج بالتنسيق وإشراف اللجنة الاجتماعية بالجمعية .
  - يتم التنفيذ عن طريق مجموعة من المتطوعين أصحاب الخبرة والاختصاص
- اللجنة الاجتماعية مستمرة في صرف مساعدات تحسين المساكن وفق ضوابط لائحة الجمعية بشكل مستقل عن البرنامج .

رئيس مجلس الإدارة



علي حسين الحجى

